



Bergamo, 22 ottobre 2024
Circolare Telematica n. 12
Prot. n. 2346/'24

**A TUTTI I GEOMETRI
ISCRITTI ALL'ALBO
REGISTRATI AL SITO INTERNET
LORO SEDI**

**Oggetto: Corso di formazione “COMUNICARE IN MODO EFFICACE CON IL CLIENTE
LA COMUNICAZIONE EFFICACE NELLA LIBERA PROFESSIONE”**

Con la presente Ti informo che, in collaborazione con ComUpon, è stato organizzato un corso riguardante le tecniche di miglioramento della comunicazione.

Il corso si terrà lunedì 11 novembre p.v. dalle ore 9.00 alle ore 13.00 e dalle ore 14.00 alle ore 18.00 presso la Sede del Collegio.

La quota di iscrizione è di € 60,00.

- l'iscrizione all'evento si dovrà effettuare on line dal sito del Collegio entro il 4 novembre p.v. dal calendario eventi, in corrispondenza della data del corso, 11 novembre;
- successivamente all'iscrizione verrà emesso il bollettino PagoPA che ti sarà trasmesso via e-mail dalla Segreteria;
- l'iscrizione sarà considerata completa solo a seguito del pagamento della quota di iscrizione entro il termine indicato nel bollettino.

La partecipazione al presente evento riconosce l'attribuzione di n. 8 Crediti Formativi Professionali.

Il corso si terrà solo se si raggiungeranno 30 iscrizioni.

Cordiali saluti.

**IL PRESIDENTE
Renato Ferrari**

Obiettivi

- indirizzare e mantenere l'attenzione dell'interlocutore
- stabilire un rapporto di fiducia e di comprensione
- prevenire o gestire positivamente resistenze e ostilità
- confermare la propria credibilità e autorevolezza
- raggiungere più facilmente accordi e soluzioni

*Docente: **Laura Maestri** – Formatrice, trainer e coach Programmazione Neurolinguistica, Intelligenza Linguistica, Comunicazione Efficace. Certificazioni: Trainer of NLP (NFNLP), Certified Coach (NFNLP), Master Practitioner in PNL dalla "Society of NLP" di Richard Bandler - Practitioner in "Time Line ® Therapy" – Practitioner in "LAB (Language & Behaviour) Profile".*

